

143. Des Engagements de l'Office de Tourisme de Sarlat - Périgord Noir dans le cadre de la démarche Qualité

À l'Office de Tourisme de Sarlat - Périgord Noir, notre mission est claire : offrir une expérience exceptionnelle à nos visiteurs tout en contribuant au développement de notre région. Pour y parvenir, nous plaçons l'écoute, l'organisation en processus axée sur la qualité et l'amélioration continue au cœur de nos actions.

Nous croyons fermement que la clé d'un service de qualité réside dans l'écoute active de toutes les parties prenantes : visiteurs, professionnels locaux, les habitants de Sarlat - Périgord Noir et les élus. En recueillant et en analysant régulièrement leurs avis et suggestions, nous pouvons mieux comprendre leurs attentes et y répondre de manière efficace.

Notre organisation est structurée autour de processus clairement définis, tous orientés vers la qualité de service. Chaque étape, de l'accueil des visiteurs à la diffusion d'informations, est conçue pour garantir efficacité, précision et satisfaction. Les formations internes et externes de notre équipe prennent en compte cette dimension pour maintenir un haut niveau de compétence et d'engagement.

L'amélioration continue est au cœur de notre démarche. Nous évaluons régulièrement nos services pour identifier les points d'amélioration. Cette approche nous permet d'adapter nos offres et nos services aux parties prenantes de notre écosystème.

1. Très Grande Satisfaction des Clients : Notre priorité est la satisfaction totale de nos visiteurs. Nous nous engageons à offrir une expérience riche, agréable et mémorable à chaque touriste qui choisit Sarlat - Périgord Noir pour destination.
2. Développement de l'Économie Locale : Nous travaillons en collaboration avec les professionnels locaux pour dynamiser l'économie de Sarlat - Périgord Noir. En valorisant les produits et services locaux, nous contribuons à la prospérité de notre région.
3. Création de Liens entre Touristes et Habitants : Nous encourageons les interactions entre nos visiteurs et les habitants. Ces échanges enrichissent l'expérience touristique et renforcent le lien communautaire, faisant de Sarlat - Périgord Noir un lieu unique où chaque rencontre laisse un souvenir impérissable.

Notre engagement envers ces principes est la pierre angulaire de notre mission à l'Office de Tourisme de Sarlat - Périgord Noir. Nous sommes déterminés à rendre chaque visite inoubliable tout en contribuant activement au bien-être et au développement de notre belle région.

Le Directeur,
Sébastien DEBARGE